

PRODUCT OWNER PLM COSMETIQUE

La Société

Implanté en France, aux Etats-Unis et à Singapour, Coptis est leader dans l'édition de logiciels dédiés à la R&D cosmétique. Le souci de l'expérience utilisateur et les choix techniques innovants font aujourd'hui de Coptis un acteur reconnu dans son domaine.

Depuis 25 ans, l'équipe Coptis met tout en œuvre pour répondre au besoin des laboratoires en offrant la solution logicielle spécialisée la plus innovante. Dans le cadre de son développement, nous recherchons un(e) Product Owner PLM Cosmétique (H/F).

Missions

Au sein de l'équipe Produit, vous participez à la création des évolutions techniques et fonctionnelles de nos solutions, en collaboration avec les différentes équipes, affecté au domaine et fonctionnalités en lien avec la formulation et réglementation cosmétique.

Représentant métier, vous apporterez une vision centrée sur l'utilisateur. Vous ferez interface entre les clients et l'équipe engineering en recueillant les besoins des utilisateurs afin de constamment améliorer le produit.

Pour cela, voici les challenges à relever :

- Analyser et définir les besoins exprimés par les clients & commerciaux : identifier de nouvelles fonctionnalités en lien avec la formulation et proposer les améliorations nécessaires.
- Animer des ateliers en français ou en anglais, avec les clients pour identifier les besoins d'évolution et écrire les cahiers de charges de ces évolutions.
- Travailler en collaboration avec l'UX UI designer afin de mettre les utilisateurs au centre de nos solutions.
- En mode agile, rédiger les spécifications et user stories de nouvelles fonctionnalités sur les produits de la société et effectuer le suivi des projets en collaboration avec l'équipe développement
- Tester et valider les fonctionnalités
- Rédiger les documentations techniques des produits
- Accompagner et assister techniquement les commerciaux sur des sujets métiers avancés auprès de clients ou en avant-vente.

Profil recherché :

- Formation supérieure niveau Bac + 5
- Chef de Projet / Product Owner avec des connaissances dans la cosmétique
- Anglais courant (clients à l'international)
- Aisance informatique indispensable et envie d'évoluer dans le milieu technique IT / software.
- Rigoureux et consciencieux
- Pédagogue et à l'écoute
- Collaboratif, force de proposition, esprit d'analyse et de synthèse

Pourquoi nous rejoindre ?

- Une entreprise devenue un « standard » incontournable en France comme à l'international
- Un poste au cœur de notre développement
- Un poste clé à la croisée des services
- Des équipes impliquées
- Une culture de la satisfaction client très ancrée
- Une taille humaine permettant de garder un fonctionnement très agile
- Télétravail partiel
- Tickets restaurants
- Mutuelle